ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: Octubre de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL
Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	96.02%
Porcentaje de Velocidad de Subida	94.91%
Promedio Latencia	19.66 ms
Promedio Jitter	1.18 ms

Tecnología: FTTH
Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.51 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.75 %
Promedio Latencia	16.07 ms
Promedio Jitter	0.33 ms

Tecnología: ON LINE
Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	96.74%
Porcentaje de Velocidad de Subida	89.91 %
Promedio Latencia	13.60 ms
Promedio Jitter	0.21 ms